



DENTINA

ENTORNO 100% SEGURO – POST COVID 19

 **dentina**

01 Protocolo Covid 19

02 Información

03 Citas

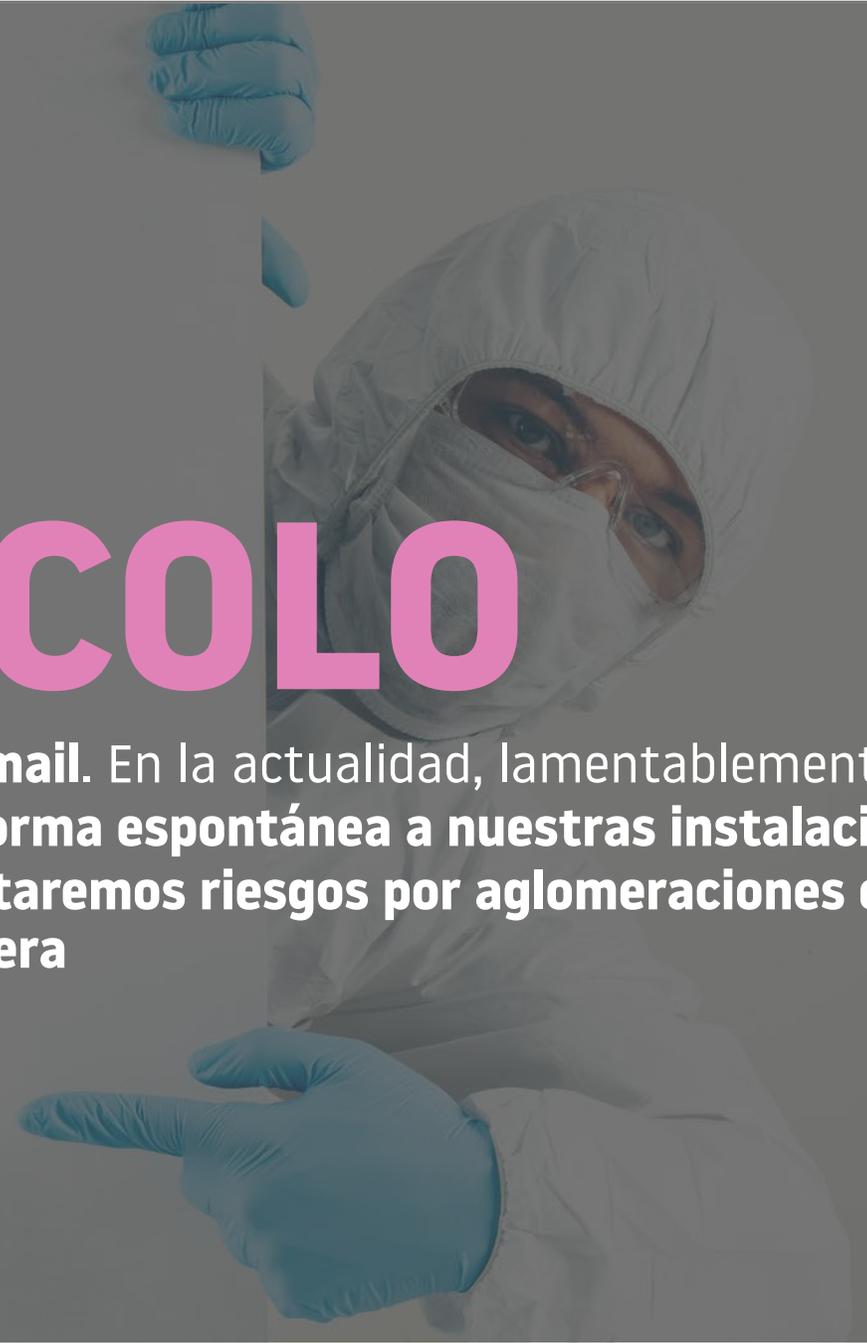
03.1 El día de la cita

03.2 En la Clínica

03.3 Novedades

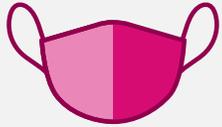


ÍNDICE



PROTOCOLO

Las citas se programarán por **teléfono/WhatsApp/mail**. En la actualidad, lamentablemente, **no podemos atender a los pacientes que acudan de forma espontánea a nuestras instalaciones** durante el horario de consulta. De esta manera **evitaremos riesgos por aglomeraciones en la sala de espera**



Uso de mascarilla

Le pedimos que en sus visitas a la Clínica sea cuidadoso y venga con su mascarilla



Nos protegemos para protegerle

Nuestros profesionales extremarán todas las medidas de seguridad por el bienestar del paciente



Gel Hidroalcohólico

Cuando vengas a la clínica te ofreceremos gel, mascarilla (aunque debe traerla) y calzas



Guantes

Nuestros profesionales trabajarán con guantes con el fin de poder protegerle



Higiene en la Clínica

La Clínica extremará las medidas de seguridad y limpieza para que sea un lugar 100% seguro



Sintomatología

Si nota síntomas de poder estar pasando por el Covid, no debe solicitar cita previa.

A photograph of a blue dental chair in a clinical setting, with the word 'INFORMACIÓN' overlaid in large, bold, pink capital letters. The background is slightly blurred, showing a white wall and a window. The chair is the central focus, and the text is centered over it.

INFORMACIÓN

INFORMACIÓN PARA NUESTROS PACIENTES

En la actualidad, y debido a la situación sanitaria actual, **nuestro centro va a seguir las recomendaciones e instrucciones del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España, el Consejo General de Dentistas de España, y el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la I Región** con el objetivo de **TRATAR A NUESTROS PACIENTES EN UN ENTORNO SEGURO Y CON UNAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ADECUADAS.**



A photograph of a dental clinic. In the foreground, there is a white dental chair with a dark red seat and backrest. To the left, a white countertop holds a sink with a chrome faucet, a hand sanitizer dispenser, and several boxes of 'besident' disinfectant. A white cabinet with drawers is below the counter. In the background, a dental X-ray machine is mounted on the wall. The word 'CITAS' is overlaid in large, pink, bold letters in the center of the image.

CITAS

Las citas se programarán por **teléfono/WhatsApp/mail**. En la actualidad, lamentablemente, **no podemos atender a los pacientes que acudan de forma espontánea a nuestras instalaciones** durante el horario de consulta. De esta manera **evitaremos riesgos por aglomeraciones en la sala de espera**

De manera temporal, **no podemos volver trabajando al 100% y al ritmo de trabajo anterior**, debido a las nuevas medidas de protección implantadas. Como la clínica ha estado sin actividad normal durante el estado de **alarma intentaremos atenderte lo antes posible, gestionando todas las consultas pendientes** (urgentes o no), llamando poco a poco a todos nuestros pacientes hasta que consigamos volver a la normalidad. **Les pedimos disculpas y esperamos que entiendan la situación tan excepcional en la que nos encontramos.**

EL DÍA DE LA CITA

01

EN LA CLÍNICA

02

NOVEDADES

03

01

El día de la cita

Nuevos protocolos

- **Acudir solo:** si el paciente es menor o tiene algún tipo de dependencia se permitirá un máximo de 1 acompañante.
- **Puntualidad:** recomendamos llegar 5 minutos antes de la cita. Un retraso de 15 minutos nos impedirá atenderle, debiendo programar una nueva cita.
- **Acudir con mascarilla:** tanto el paciente como el acompañante.



A photograph of a white wall with a black logo and the text "Gabinete 2". The logo is a square with a white curved shape inside. The text "Gabinete 2" is in a bold, sans-serif font.

 Gabinete 2

02

En la Clínica

Información

En la clínica **encontrará una serie de carteles informativos sobre las recomendaciones a seguir.** Nuestro personal auxiliar **te ayudará a cumplir todas las medidas de prevención y seguridad durante su visita.**



03

Novedades

Vuestra seguridad es lo primero

- **Consulta ONLINE:** mediante envío de fotos y síntomas para poder derivar directamente con el especialista adecuado. Le enviaremos el plan de tratamiento y el presupuesto de manera previa. De esta manera es posible gestionar su cita con el tiempo suficiente para poder empezar directamente el tratamiento.
- **VIDEOCONSULTA (Insalud):** a través de la plataforma de consultas virtuales podremos asignarle una consulta de videollamada con su doctor. En dicha consulta podrá consultar sus dudas, hablar sobre la evolución de su tratamiento o establecer las necesidades de tratamiento.



GRACIAS

LA CLINICA SERÁ DISTINTA, PERO NOSOTROS SOMOS LOS MISMOS. NOS ADAPTAMOS A LOS TIEMPOS CON NOVEDADES QUE ESTAMOS SEGUROS TE HARAN LA VIDA MAS FÁCIL.
ESPERAMOS VERTE PRONTO

 **dentina**